

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Handitas

Gesichtsbemalung und Bastelaktivitäten für Kinder

Willkommen bei Handitas. Wir freuen uns, unsere Dienstleistungen in den Bereichen Gesichtsbemalung und Bastelaktivitäten für Kinder anzubieten und möchten sicherstellen, dass sowohl Sie als auch wir eine reibungslose und zufriedenstellende Erfahrung haben. Mit der Buchung unserer Dienstleistungen akzeptieren Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1. Anbieten von Dienstleistungen

Handitas bietet Dienstleistungen in den Bereichen Gesichtsbemalung und Bastelaktivitäten für Kinder an, wie z.B. Kindergeburtstagsfeiern, Firmenveranstaltungen und andere ähnliche Events. Alle unsere Dienstleistungen werden nach den spezifischen Bedürfnissen unserer Kunden maßgeschneidert.

2. Stornierungen von Kindergeburtstagsfeiern

Im Falle einer Stornierung von Kindergeburtstagsfeiern muss die Stornierung **mindestens eine Woche im Voraus** vor dem geplanten Termin erfolgen. Wird die Stornierung weniger als eine Woche im Voraus vorgenommen, wird eine **30%ige Gebühr** des ursprünglich vereinbarten Preises erhoben. Sollte die Geburtstagsfeier jedoch aufgrund einer **Erkrankung des Geburtstagskindes** abgesagt werden, entfällt diese Gebühr. In diesem Fall muss die Krankheit durch den **Hausarzt** des Kindes bestätigt werden, der ein ärztliches Attest zur Bestätigung der Stornierung vorlegt.

3. Stornierungen von Firmenveranstaltungen und großen Familienfeiern (einschließlich des 31. Oktobers)

Für die Stornierung von Firmenveranstaltungen, großen Familienfeiern und Feiern am **31. Oktober** muss die Stornierung **mindestens zwei Wochen im Voraus** erfolgen. Wird die Stornierung weniger als zwei Wochen im Voraus vorgenommen, wird eine **30%ige Gebühr** des ursprünglich vereinbarten Preises erhoben.

4. Zusätzliche Materialkäufe für Bastelaktivitäten

Wenn der Kunde ein Bastelprogramm gewählt hat, das den Kauf zusätzlicher Materialien erfordert, werden diese separat in Rechnung gestellt, basierend auf den tatsächlichen Kosten der gekauften Materialien. Im Falle einer nicht rechtzeitigen Stornierung wird der Preis für diese zusätzlichen Materialien zur **30%igen Stornogebühr** hinzugerechnet und muss vom Kunden übernommen werden.

5. Ausnahmen von der Stornogebühr

Die einzige Möglichkeit, **keine Stornogebühr zu zahlen**, ist in den folgenden Fällen:

- **Katastrophenereignisse**, die die Durchführung der Veranstaltung verhindern.
- **Extreme Wetterbedingungen**, die das Leben oder die Gesundheit der Teilnehmer gefährden können, wie z.B. Stürme, Hurrikane, Überschwemmungen oder ähnliche Naturereignisse.

- Im Fall von **Kindergeburtstagsfeiern**, wenn die Feier aufgrund einer Erkrankung des Geburtstagskindes abgesagt wird, vorausgesetzt, dass die Krankheit durch den **Hausarzt** des Kindes **ärztlich bestätigt** wird.

6. Vereinbarungen mit Unternehmen, die Handitas Dienstleistungen untervermitteln

Wenn eine **Firma, die Handitas Dienstleistungen untervermittelt**, einen Vertrag abschließt, unterliegt Handitas den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** des Unternehmens, das die Dienstleistung beauftragt hat. Diese Bedingungen müssen **vor der Vertragsvereinbarung** mitgeteilt und vereinbart werden. Im Falle eines Konflikts zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Handitas und denen des untervermittelnden Unternehmens, muss vor der Durchführung der Dienstleistung eine Einigung erzielt werden.

7. Verhandlung und Vereinbarung der Dienstleistungen

Die Verhandlung wird als gegenseitige Vereinbarung zwischen den Parteien verstanden, die entweder per Textnachricht (WhatsApp, SMS) oder per E-Mail erfolgt. Jegliche Vereinbarungen, Änderungen oder Stornierungen müssen schriftlich mitgeteilt werden, um Missverständnisse zu vermeiden.

8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen müssen gemäss der bei der ursprünglichen Verhandlung vereinbarten Zahlungsweise erfolgen. Handitas behält sich das Recht vor, die Dienstleistung nicht durchzuführen, wenn die entsprechende Zahlung nicht innerhalb des festgelegten Zeitraums eingeht.

9. Haftung

Handitas verpflichtet sich, Dienstleistungen von höchster Qualität zu erbringen und eine sichere und unterhaltsame Umgebung für die Kinder zu gewährleisten. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für Unfälle oder Schäden, die während der Veranstaltung auftreten und nicht direkt mit unseren Aktivitäten in Verbindung stehen.

10. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Handitas behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Kunden über die angegebenen Kommunikationskanäle mitgeteilt.

Mit der Buchung unserer Dienstleistungen bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Wir freuen uns darauf, Teil Ihrer Veranstaltung zu sein und unvergessliche Momente mit unseren Dienstleistungen in den Bereichen Gesichtsbemalung und Bastelaktivitäten zu schaffen.

Vielen Dank, dass Sie **Handitas** gewählt haben. Wir freuen uns auf Ihre nächste Feier!